

ホテルサービス・設備のご案内及び注視事項

【チェックインについて】

- チェックインの手続きは必ずフロントにおこしてください。
- 未就学のお子様につきましては、1名様まで大人のお客様との添い寝を無料としております。
タオル、歯ブラシなどのアメニティはつきません。小学生以上のお客様、アメニティの必要な未就学のお客様は、大人と同額となります。

【客室清掃について】

- 連泊時の客室清掃について、申し出がない場合はベッドリネン3点（シーツ・デュベカバー・枕カバー）のみ、同じものを使用してベッドメイキング致します。また感謝の気持ちを込めまして、ミネラルウォーターをご宿泊人数（添い寝除く）に応じて進呈させていただきます。
- ベッドリネン類を交換希望のお客様はお手数ではございますが、直接フロントまでご連絡ください。
（受付 朝 11 時まで）
（ベッドリネン類の交換を希望される場合は、ミネラルウォーターの進呈はございません。）
- 衛生上、4泊目毎にフル清掃（ベッドリネン類すべて交換）を実施致します。
4泊目毎のフル清掃時は、ベッドリネン全て交換となりますが、この場合ミネラルウォーターは進呈致します。
- お部屋の清掃が不要な場合は、「ノークリーニングカード」をドア外側に貼付していただきますよう、お願いします。その際、お部屋のドア前にタオル類・浴衣・歯ブラシ・レザー・ミネラルウォーターをご宿泊人数分（添い寝は除く）をご用意させていただきます。
- 汚れが酷い場合はホテル側判断により交換させていただく場合がございます。

【客室内空調について】

- 全館一括管理の為、客室毎の冷房・暖房の切替対応は致しかねます。
その他の冷房・暖房装置のお貸し出しなどはございません。
予めご了承くださいませ。

【宅急便について】

- 宅急便の取り扱いをしております。
宅急便伝票にご宿泊日とご予約のお名前（フリガナ）フルネームをご記入下さい。
ご予約情報と照合後、フロントにてお預かりさせていただきます。
ただし、着払いのお荷物・クール・冷凍・生もの・お花などはお預かりできません。

【充電器の貸し出しについて】

- 当館では充電器の貸し出しを行っていません。
恐れ入りますが、お近くのコンビニでお買い求め下さいませ。

【カードキーの紛失について】

- 当館では客室のカードキーを紛失された場合は1枚1,000円のロストキー代が発生致します。