

# ペット同伴宿泊に関する利用規約

アパリゾート上越妙高の敷地内でペットとの宿泊及び滞在をするにあたって他の宿泊者及びホテル利用者との共同の利益を確保し、良好な住環境を保持するために下記確認事項を了解した上でご宿泊いただきます。

(本利用規約は補助犬以外のペットに適用となります)

## [ 滞在条件 ]

- ペット同伴宿泊専用プランでホテル指定の専用客室（ステイウィズドッグルーム）をご予約いただいた場合のみペット同伴でご宿泊いただけます。
- 同伴できるペットは生後 4 ヶ月以上で**体重が 8kg 以下かつ室内飼育された小型犬のみ**とし、最低限のしつけがされており、無駄吠えや飛びつき、トイレのしつけなどで他の方に迷惑をかけること。
- 同伴できるペットはホテル指定の専用客室（ステイウィズドッグルーム）1部屋につき最大2頭までとします。
  - ※1部屋2頭での宿泊を希望される場合は、事前のご連絡が必要となります。
  - ※1部屋3頭以上の受付はできません。
  - ※1部屋2頭の場合は追加料金【2,000円（税込）】を申し受けます。
- 狂犬病予防ワクチン及びウイルス性伝染病の混合ワクチン（5 種以上）を接種済で、接種後 2 週間以上 1 年未満であり、到着時にその証明証のコピーを提出可能であること。
- 同伴するペットが雌犬の場合、生理開始日から 4 週間以上経過し、かつ妊娠状態でないこと、また滞在中も生理状態になる可能性がないこと。
- 施設利用前にペットのシャンプー・トリミング・排泄等を実施し、またノミ、マダニおよび寄生虫の駆除対策を済ませてあること。

## [ 注意事項 ]

- 宿泊及び滞在をするにあたって、ホテル指定の専用客室（ステイウィズドッグルーム）及びドッグランを除くホテル館内、喫煙所、ゴルフ場へはお客様とご同伴であってもペットの立入は一切できません。但し、ホテル敷地内（駐車場を含む）においては、決められた範囲内を必ずリードを使用し安全に留意したうえで移動することは可能です。
- 専用客室のトイレ以外での排泄行為はお断りします。万一排泄行為があった場合は衛生的な後始末を行い、排泄物についてはお客様ご自身でお持ち帰りください。
- ペットを客室内において外出される場合及び就寝時には、必ず客室内の専用サークルにペットを収容してください。またペットを客室内において外出される場合は、『ペット在室』の専用マグネットを廊下側の扉に貼り付け下さい。『ペット在室』のお知らせがあっても、ペットの怪我・死亡等の不慮の事故、トラブル等が発生していても当ホテルは一切責任を負いかねます。
- 客室清掃時間は、10 時から 14 時までとなります。その時間内であっても、ペット在室時は客室清掃に伺えません。
- 寝具、ソファの上にはペットをのせないでください。
- 建物、家具、什器、備品その他設備に損害を与えないよう十分留意し、排泄行為による汚れ破損並びに損傷した場合は、修理代金等を負担していただきます。万一破損並びに損傷があった場合はホテルフロントへ必ずご連絡ください。
- 客室内および足洗い場、お風呂場でのペットのシャンプー・トリミングをしないでください。
- 専用アメニティーをご用意しております。【ドッグサークル、フードボウル、トイレシート&トレイ、ダストボックス、粘着クリーナー、ウェットティッシュ】  
またペット用のお食事、寝具等はホテルではご用意がございません。普段使い慣れたものをご持参ください。
- ホテルではペットをお預かりできません。

## [専用ドッグランのご案内]

- ・専用ドッグランは専用客室（ステイウィズドッグルーム）にご宿泊のお客様が同伴された犬専用の施設です。なおチェックイン前、チェックアウト後の利用はできません。
- ・ご利用時間は【4月～9月は9：00～18：00、10月～11月は9：00～17：00】とさせていただきます。優先的に除雪作業を行います。積雪の影響でご利用頂けない場合がございます。予めご了承ください。
- ・ペットだけをドッグラン内に放置する行為は禁止します。犬から目を離さないで、常に必要な制御が出来るようにしてください。
- ・ペットが他の犬や人に対し、マウンティング、追い回し、興奮して吠え続ける等の行動をした際は、速やかに止めてください。
- ・小学生以下のお子様は保護者同伴でご利用ください。尚、幼児の入場は禁止します（愛犬同伴、保護者同伴でも入場禁止）。
- ・ドッグラン内への犬の訓練用具、おもちゃ、フード類の持ち込みは禁止します。
- ・芝の保護のため底の平らなお履物でご入場ください（ピンヒール禁止）。
- ・他のお客様にご迷惑や危険が及ぶと当ホテルが判断した場合はご利用をお断りする場合がございます。
- ・ペットの受入れには最善を尽くしますが、万一、不可抗力による怪我、死亡、逃走等の不測の事故が発生いたしましても、当ホテルは一切責任を負いかねます（付随する補償等にも応じかねます）。
- ・ペットに起因するお客様同士のトラブル、ペット同士のトラブルにつきましても同様に当ホテルは一切の責任を負いかねます。
- ・ペットに起因して当社、他のお客様、従業員、第三者が損害を被った場合は当該者に対してその損害を賠償していただきます。
- ・専用客室は、ペットも利用している客室です。事前にご理解の上、動物アレルギー・その他疾病等を、お客様が発症した場合は、お客様の責任にて対処し、当ホテルは一切責任を負いかねます。
- ・お申し込み内容に虚偽があった場合や、同意内容に違反し他のお客様にご迷惑や危険が及ぶと当ホテルが判断した場合はご宿泊をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。
- ・その他、アパホテルが定める規則を遵守していただきます。

アパリゾート上越妙高  
総支配人